



Circolare n. 38

DOCENTI
STUDENTI
GENITORI
DSGA
ATA
SITO

Oggetto: Accesso degli studenti e dei docenti alla Piattaforma Microsoft Office 365 for Education e servizio dedicato per segnalazioni di eventuali problematiche

Ai fini dell'accesso degli studenti alla Piattaforma d'Istituto Microsoft Office 365 for Education, si comunica quanto segue:

DOCENTI E STUDENTI GIÀ ISCRITTI ALLA PIATTAFORMA DAGLI ANNI SCOLASTICI PRECEDENTI

Accedono alla piattaforma utilizzando le credenziali già in possesso.
Si consiglia di verificare l'accesso il prima possibile.

STUDENTI CLASSI PRIME

Le credenziali degli studenti saranno comunicate ai genitori dai **coordinatori di classe**, usando gli indirizzi presenti sul Registro Elettronico, indicativamente entro il 10 ottobre 2022.
Il tutor designato nell'ambito del CdC mostrerà agli studenti come si accede alla piattaforma.

NUOVI STUDENTI DELLE CLASSI SECONDE, TERZE, QUARTE E QUINTE

Le credenziali degli studenti saranno comunicate ai genitori o agli studenti maggiorenni dalla **segreteria didattica** indicativamente entro il 10 ottobre 2022.

NUOVI DOCENTI

Le credenziali saranno comunicate attraverso mail istituzionale dalla **segreteria didattica** indicativamente entro il 10 ottobre 2022.



Sede centrale: Piazza Indipendenza, 7 * 00185 * Tel. 06.4452370 *

Succursale: Via Giovanni da Procida, 14 * 00162 * Tel: 06.83769149 *

Sede associata: Via dei Sabelli, 86 * 00185 * Tel 06.86923156 *

Sito Web: www.ismachiavelli.eu * e-mail: RMIS026008@istruzione.it

C.F.: 97197320589 • RMIS026008 • PEC: rmis026008@pec.istruzione.it

PROCEDURA DA SEGUIRE PER IL PRIMO ACCESSO

- Scegliere Chrome o Edge come browser
- Accedere a **portal.office.com**
- Digitare nome utente e password provvisoria (la password va cambiata al primo accesso e ricordata)
- Ci si troverà sulla homepage di Office 365
- Cliccare su **Tutte le app**
- Cercare **TEAMS** e cliccare
- Avviare il download dell'applicativo (la licenza fornita dalla scuola consente di scaricare l'app di Teams su 5 dispositivi)
- Entrare in **TEAMS**

Si consiglia di visionare il tutorial al seguente link <https://gat.to/9m5yd>

Si comunica che, **ogni richiesta di intervento per eventuale rinnovo password o sblocco account deve essere inviata alla casella di posta elettronica**

servizioclienti@diemmeinformatica.com.

Il servizio sarà attivo con personale esterno dedicato dal lunedì al venerdì con il seguente orario: 09:00 – 14:00 e 15:00 – 17:30. Nel caso di ricezione dopo le 17:30 oppure nelle giornate festive le richieste di assistenza verranno gestite il giorno lavorativo successivo.

Le richieste via mail dovranno essere compilate nel seguente modo:

- ✓ *Nome e cognome dell'utente (nel caso di studente anche il nome del genitore)*
- ✓ *Tipologia Utente: Studente/Genitore/Personale Scolastico (Docente e non)*
- ✓ *Descrizione della problematica*
- ✓ *Recapito telefonico per essere ricontattati*

Si comunica, infine, che per tutte le richieste di intervento sarà attivo anche il numero di telefono **3316513207**.

Roma, 27 settembre 2022

Il Dirigente Scolastico

Prof.ssa Elena Zacchilli

Firma autografa sostituita a mezzo stampa,
ai sensi dell'art. 3, comma 2 D. Lgs. n. 39/1993